



Die Unternehmensgrundsätze der GBE

Präambel

Unsere Unternehmensgrundsätze geben nach innen Orientierung. Nach außen machen sie deutlich, wofür die GBE steht. Auf dem Weg in die Zukunft legen die Unternehmensgrundsätze unsere Grundhaltung fest. Gleichzeitig ermöglichen sie uns eine Überprüfung unserer strategischen Position.

Die Unternehmensgrundsätze wurden unter Einbeziehung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erstellt. Sie sind für alle verbindlich. Für die Einhaltung sind alle verantwortlich.

Grundlage unserer Arbeit ist die Überzeugung, dass allen Menschen der Zugang zum Erwerbsleben zu ermöglichen ist. Dabei dienen uns und den Teilnehmenden unserer Maßnahmen erfolgreiche und nachhaltige Integrationen in Betriebe des ersten Arbeitsmarktes als Motivation.

Die GBE versteht sich als Partner der Wirtschaft in der Region und ihrer Interessensvertreter. Dabei vertritt die GBE die Interessen ihrer Zielgruppen.

Wirtschaftlicher Erfolg bedeutet für uns ausgeglichene Jahresabschlüsse. Diese sind für das Bestehen des Unternehmens von existentieller Bedeutung.

Die Arbeit der GBE hat sich ständig an neuen Herausforderungen zu orientieren. Dabei sorgen die Unternehmensgrundsätze als Grundlage unserer Arbeit für Kontinuität. Wir überprüfen regelmäßig, ob die Grundsätze an veränderte Rahmenbedingungen angepasst werden müssen. Ein Qualitätsmanagementsystem sorgt dabei für den organisatorischen Rahmen der Veränderung.

Unsere Arbeit richtet sich an den aktuellen fachlichen Standards aus. Die Entwicklung und Weiterentwicklung von Innovationen unterstützen wir – für Experimente sind wir aufgeschlossen. Kulturelle Vielfalt unserer Beschäftigten sehen wir als Chance für unser Unternehmen und die Gesellschaft. Dieser Vielfalt in der täglichen Arbeit gerecht zu werden ist ebenso unser Auftrag wie die Berücksichtigung der unterschiedlichen Interessenslagen der Geschlechter.

Unsere Leistungen

Wir verstehen uns als ein am Ergebnis orientiertes Dienstleistungsunternehmen. Unsere Kunden sind insbesondere Arbeitssuchende, Wirtschaftsbetriebe und die öffentliche Verwaltung. Unsere Arbeit verstehen wir als Beitrag zu einer modernen Sozial- und Arbeitsmarktpolitik.

Unsere Stärken liegen in der Kompetenzfeststellung, der Qualifizierung, der Sozialarbeit, des Fallmanagement, der Beschäftigung und der Vermittlung von Menschen, die beim Zugang in den ersten Arbeits- oder Ausbildungsmarkt Unterstützung benötigen. In diesem Arbeitsfeld entwickeln wir eigene Projekte und beschaffen uns unsere Aufträge.

Unsere Arbeit wird zu einem großen Teil aus Mitteln der öffentlichen Hand finanziert. Wir leisten daher über unsere Beschäftigungsmöglichkeiten in den Bereichen Ökologie, Stadtsauberkeit,



Tourismus, Infrastruktur in benachteiligten Stadtteilen und Unterstützung von sozialen, kulturellen und sportlichen Initiativen unseren Beitrag für das Gemeinwesen.

Arbeitslose Menschen benötigen qualifizierte Förderung. Wir überprüfen regelmäßig unsere Leistungen auf ihre Qualität, Effektivität, das Kosten-/Leistungsverhältnis und ihre Auswirkung auf die Felder Arbeit, Wirtschaft und Soziales in der Stadt Pforzheim. Dabei prüfen wir unsere Angebote auf ihre Wirkung bei den Zielgruppen (Feedback, Evaluationen). Wir kooperieren mit anderen Anbietern von Dienstleistungen für einen wirkungsvollen Einsatz von Ressourcen und einem Zuwachs von Kompetenz zum Wohle der Teilnehmenden der Maßnahmen.

Wir entwickeln und benutzen die erforderlichen Kontroll-Instrumente und ein adäquates Informations- und Kommunikationskonzept. Eine freundliche Atmosphäre und Sauberkeit in unseren Räumen unterstreicht unsere Offenheit gegenüber unseren Besuchern. Wir legen Wert darauf, Anliegen von Dritten zügig, freundlich und kompetent zu beantworten.

Unsere Kundinnen und Kunden

Die GBE hat viele Kundengruppen, die sehr differenzierte und unterschiedliche Erwartungen an die GBE haben.

Im Zentrum unseres Handelns stehen Menschen, die aufgrund ihrer individuellen Situation vorübergehend oder dauerhaft für die Teilhabe am Arbeitsmarkt Unterstützung benötigen. Die Menschen mit ihren vielfältigen Ressourcen, aber auch Einschränkungen, bedürfen individueller und vielfältiger Angebote. Die Vielfalt der Biographien und die verschiedenen kulturellen Hintergründe sind eine Bereicherung für unsere Arbeit. Sie in Übereinstimmung mit den Anforderungen des Ausbildungs- und Arbeitsmarktes zu bringen ist unsere Aufgabe.

Den Unternehmen und Betrieben vermitteln wir Menschen in Praktikum, Ausbildung und Arbeit auf der Grundlage eines fachlich fundierten Auswahlprozesses. Die Erwartungen und Anforderungen der Arbeitgeber sind dafür die Basis.

Die Kostenträger unserer Förderprogramme, Maßnahmen und Projekte geben die Bedingungen und Inhalte in Verträgen, Förderbescheiden usw. vor. Sie sind die finanzielle und formale Grundlage unserer Arbeit. Mögliche Verbesserungen, Weiterentwicklungen und Innovationen unterbreiten wir den Auftraggebern.

In unseren Gewerken entstehen durch Beschäftigung und Qualifizierung Produkte und Dienstleistungen, überwiegend für kommunale und soziale Einrichtungen und hilfebedürftige Personen. Auch deren Erwartungen entsprechen wir, z. B. in Bezug auf Qualität und Termineinhaltung. Diese Kunden bieten für die Teilnehmenden unserer Projekte einen Abgleich mit den Anforderungen eines Unternehmens des ersten Arbeitsmarktes.

Unser Umgang mit Ressourcen

Die Personalausstattung, die sachgerechte Ausstattung der Arbeitsplätze (inklusive zeitgemäßer Technik) und der eigenverantwortliche und verantwortungsbewusste Umgang mit den Ressourcen orientieren sich an den zu erbringenden Leistungen. Angestrebt wird ein eigenverantwortlicher Mitteleinsatz auf der Basis einer Budgetierung und einer dezentralen Ressourcenverwaltung. Voraussetzung hierfür ist die Kenntnis der Kostenentwicklung für die einzelnen Arbeitsbereiche auch im Vergleich mit anderen Trägern (Bench-Mark).



Die Beschaffung von Dienstleistungen, investiven Gütern und Materialien erfolgt nach den jeweils gültigen Vorgaben für öffentliche Stellen bzw. nach den Vorgaben der Auftraggeber und unter Einbeziehung unserer Verantwortung für die Region.

Wir setzen unsere Ressourcen flexibel vor dem Hintergrund der jeweils zu erbringenden Leistung ein.

Wir arbeiten projektübergreifend und im Verbund der Eigenbetriebe. Das gilt für die Koordination der Arbeitsabläufe ebenso wie für die Nutzung der personellen Ressourcen. Wir nutzen alle Möglichkeiten zur leistungsgerechten Vergütung und erkennen besondere Leistungen auch als besondere Leistungen an.

Unsere Organisations-, Führungs- und Personalgrundsätze

Engagement und Leistung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind unser wichtigstes Kapital. Führung hat die Aufgabe, ein gemeinsames Verständnis von Zielen zu erreichen, Motivation zu fördern und unsere Leistungen im Sinn dieser Ziele zu bündeln. Dafür bedarf es einer transparenten Strategie, verbindlichen Zielvereinbarungen, klarer Zuständigkeiten und eines effizienten Controllings. Im Mittelpunkt unserer Arbeit stehen die Inhalte: unsere Maßnahmen und Projekte.

Wir wissen, dass innovatives Handeln nicht möglich ist, ohne Fehler und damit verbundene Lernprozesse. Das Erreichen unserer Ziele bewerten wir auf allen Ebenen anhand überprüfbarer Ergebnisse.

Veränderungen bedeuten sowohl für das Unternehmen wie auch für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Chancen für die Weiterentwicklung. Dabei schafft der Betrieb für die Beschäftigten individuelle Unterstützungsmöglichkeiten für die notwendigen Veränderungsprozesse.

Wir fühlen uns mitverantwortlich für die gesamte Entwicklung unseres Unternehmens. Grundlage hierfür ist die Identifikation mit der GBE, ihren Aufgaben und ihren Zielen.

Wir halten Vereinbarungen verlässlich ein und vertreten gefundene Lösungen gemeinsam.

Wir verpflichten uns, Informationen rasch, offen und klar weiterzugeben. Wir sorgen daher bei unserer Arbeit für die projekt- und hierarchieübergreifende Transparenz. Dies schließt den aktiven Austausch mit Partnern außerhalb des Unternehmens ausdrücklich ein.

Ideen und Konzepte entwickeln wir im offenen Dialog. Vorschläge zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Arbeit sind ausdrücklich erwünscht und werden anerkannt. Wir kritisieren konstruktiv und sind bereit, selbst konstruktive Kritik anzunehmen. Dabei ist unser Umgang miteinander und gegenüber Dritten stets von Fairness und Toleranz gekennzeichnet.

Bei der Übertragung von Aufgaben und bei Beförderungen sind die derzeitigen und künftigen Anforderungen mit den Fähigkeiten und Interessen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in Übereinstimmung zu bringen. Die ständige Weiterbildung und der Erfahrungsaustausch mit Dritten für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gehören dazu.



Unser Verhältnis zur Politik und unseren Partnern

Bei der Suche nach der besten Lösung arbeiten wir partnerschaftlich, fair und sachbezogen mit der Politik und unseren Partnern zusammen. Wir suchen den Austausch unabhängig von Partei- und Gruppeninteressen.

Politische Beschlüsse setzen wir kompetent, zügig und eigenverantwortlich um.

Wir informieren die Öffentlichkeit über unsere Arbeit zeitnah, offensiv und unter Einbeziehung der jeweils kompetenten Personen. Dies erfolgt u. a. auch durch Fachtagungen und der Veröffentlichung von Evaluationen.

Wir arbeiten eng und vertrauensvoll mit den Partnern der Unternehmen der Beschäftigungs- und Arbeitsmarktförderung, kommunalen Einrichtungen und Ämtern, sozialen Initiativen und freien Trägern zusammen. Dabei ist es uns bewusst, dass wir uns in einem Spannungsfeld von Wettbewerb und sinnvollen Kooperationen bewegen.